

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Ufkes QHSE (KvK 72215380) en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

I Overeenkomst

Alle aanbiedingen van Ufkes QHSE zijn vrijblijvend.

Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke opdrachtbevestiging van Ufkes QHSE of doordat Ufkes QHSE met de uitvoering van de opdracht een aanvang neemt.

Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst uiterlijk vier werkdagen voor de geplande uitvoering van de werkzaamheden kosteloos te ontbinden. Bij latere ontbinding dient opdrachtgever Ufkes QHSE het bedrag te vergoeden waarvoor Ufkes QHSE de werkzaamheden zou hebben uitgevoerd.

II Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief BTW.

De werkzaamheden van Ufkes QHSE worden gefactureerd tegen de geldende tarieven.

Wanneer tevoren een vaste prijs voor de opdracht is overeengekomen, is wijziging van die prijs slechts mogelijk in geval van wijziging van de opdracht, behoudens het bepaalde in artikel II, lid 4.

Ufkes QHSE heeft het recht eenmaal per jaar tarieven of de overeengekomen vaste prijs aan te passen. Tarieven worden kenbaar gemaakt via schriftelijk beschrijving. De tarieven op aanvraag ter beschikking.

III Gegevens

De gegevens die opdrachtgever in het

kader van de opdracht aan Ufkes QHSE verstrekt, dienen volledig en juist te zijn.

De schriftelijke vastlegging van de keuringen, onderzoeken, audits, aanbevelingen, adviezen en andere werkzaamheden worden eigendom van opdrachtgever. Ufkes QHSE behoudt daarvan een kopie die niet aan derden zal worden verstrekt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever of zonder een wettelijke verplichting daartoe.

Bij Ufkes QHSE blijft het auteursrecht op de door haar ontwikkelde algemene methoden, plannen en modellen berusten. Het is opdrachtgever niet toegestaan buiten deze opdracht van die bescheiden gebruik te maken of die op enige wijze te vermenigvuldigen of openbaar te maken.

IV Overmacht

Indien Ufkes QHSE ten gevolge van omstandigheden waarop zij geen invloed heeft niet in staat is haar werkzaamheden conform de overeenkomst te verrichten, kan zij de overeenkomst opschorten, geheel of gedeeltelijk ontbinden of wijzigen.

V Aansprakelijkheid

Ufkes QHSE is aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door Ufkes QHSE van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor deze schade wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Ufkes QHSE voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere

beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Wanneer opdrachtgever meent dat er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden van Ufkes QHSE dient hij Ufkes QHSE daarvan, op straffe van verval van haar aanspraken, onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

Opdrachtgever vrijwaart Ufkes QHSE van alle aanspraken van derden verband houdende met de werkzaamheden van Ufkes QHSE.

VI Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Bij gebreke van tijdige en volledige betaling is opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Wanneer Ufkes QHSE na het verstrijken van de betalingstermijn overgaat tot incasso, is de opdrachtgever gehouden de volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

VII Ontbinding

In geval van niet nakoming door opdrachtgever of van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht of verpanding van vermogensbestanddelen van opdrachtgever, is Ufkes QHSE gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

VIII Geschillen

Op de verhouding tussen opdrachtgever en Ufkes QHSE is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor wettelijke keuringsactiviteiten is de Algemene Wet Bestuursrecht van toepassing. De bezwaar- en beroepsprocedures zijn opgenomen in de hoofdstukken 6 en 7, de klachtenprocedure is opgenomen in hoofdstuk 9 van deze wet.